

## Bienvenido a Serenity Apartments, Avda. Noruega, 2, 07400, Alcúdia/MALLORCA

Muchas gracias por haber elegido **Serenity Apartments**.


Es un placer poder ser, durante unos días, vuestro hogar en Mallorca.

Para organizar vuestra llegada y estancia con nosotros, hemos preparado la información que encontraréis a continuación.

Por favor, léela con atención y, ante cualquier duda, háznoslo saber lo antes posible.

¡Nos vemos pronto!

### Check-in

No hay recepción física: el check-in se realiza de forma automática en el kiosco de auto check-in ubicado en Serenity Apartments,  Avda. Noruega, 2, 07400, Alcúdia (Islas Baleares).

Enlace de Google Maps: <https://maps.app.goo.gl/S1NS9mWtuqbzcowLA>

✓ Hora: A partir de las 15:00. El kiosco no permite el acceso antes de esta hora, salvo que se haya acordado un check-in anticipado.


✓ Ten preparados estos 3 elementos:

1. Documento de identidad válido (pasaporte o DNI)


2. Tarjeta de crédito/débito para verificación

3. Número de confirmación de la reserva:


- Desde nuestra web → empieza con M (p. ej. M1403985)
- Desde Booking.com → 10 dígitos (p. ej. 6449901873)
- Desde Airbnb → 10 dígitos comenzando con "H" (p. ej. HMDBDA3XN4)
- Desde Expedia → 10 dígitos comenzando con "2" (p. ej. 2549901873)


 Si no encuentras tu número de confirmación o tienes algún problema durante el check-in, contáctanos por WhatsApp: +34 638 036 736 para ayudarte.


### Durante tu estancia


 Horario de silencio: 22:00 – 08:00. Por favor, respeta el descanso de tus vecinos.

 Fumar: Solo permitido en tu terraza o en el punto designado del jardín.


 Mascotas: Deben ir con correa en las zonas comunes. Los dueños son responsables de su cuidado y limpieza.

 Sábanas y toallas: Una vez por semana entregaremos un nuevo juego en tu puerta.


 Limpieza: No se incluye limpieza diaria. Por favor, mantén tu apartamento durante la estancia.





 Seguridad: Cierra puertas y ventanas al salir y usa la caja fuerte. Eres responsable de tus pertenencias.


## Instalaciones y cocina

 Artículos de bienvenida: Encontrarás jabón, papel higiénico y otros básicos. No se reponen durante la estancia.

 WiFi: Red → Seaclub Alcudia. Sigue las instrucciones en pantalla durante el check-in.


 Punto de reciclaje: Ubicado en el jardín común:

-  Azul → Papel
-  Amarillo → Plástico y envases
-  Verde → Vidrio
-  Rojo → Otros


 Zonas comunes:


- Piscina → 10:00 – 18:00 (sin socorrista)
- Área de coworking / coliving → 08:00 – 20:00
- Lavandería → 08:00 – 20:00
- Tenis de mesa → disponible (equipamiento en el coworking)
- Congeladores compartidos (en lavandería) → usa tu compartimento asignado y etiquétalo con la fecha de salida.


 Consejos de cocina:

- Cocina: Gira el mando central del temporizador para activarla y luego ajusta la temperatura.
- Los cubiertos están en el cajón debajo del mostrador.
-  Ten cuidado con el hervidor y las superficies calientes.

## Check-out

 Hora de salida: 11:00 AM

 Deja la llave dentro del apartamento al marcharte.


 Puedes dejar alimentos no perecederos (sin abrir, no caducados) en el punto de intercambio de la lavandería.


 Antes de salir, asegúrate de:


- Apagar luces, aire acondicionado y electrodomésticos
- Cerrar puertas y ventanas


♥ Gracias por alojarte con nosotros en Serenity Apartments. Esperamos que hayas disfrutado tu estancia en Mallorca. Tu opinión es bienvenida: [hello@serenityapartments.es](mailto:hello@serenityapartments.es). ¡Te esperamos de nuevo pronto! 🌸


### **Emergencias y números útiles**

 Dirección: Avenida Noruega 2, 07420 Puerto de Alcudia, Mallorca


 Emergencias médicas → 112


 Hospital de Muro → +34 971 860 620


 Policía Local de Alcúdia → +34 971 897 712

 Servicio de taxi → +34 971 549 870

 Bomberos → 112

 Recepción y asistencia (08:00 – 20:00): WhatsApp: +34 638 036 736

 Si no puedes acceder al apartamento o hay un problema urgente, llámanos o envíanos un WhatsApp — responderemos lo antes posible.

 Consejos y actividades locales: <https://alcudiamallorca.com/es>