


 **Willkommen bei Serenity Apartments, Avda. Noruega, 2, 07400, Alcúdia/MALLORCA**

Vielen Dank, dass Sie sich für Serenity Apartments entschieden haben.
Es ist uns eine Freude, für ein paar Tage Ihr Zuhause auf Mallorca zu sein.
Um Ihre Ankunft und Ihren Aufenthalt bei uns zu organisieren, haben wir die folgenden Informationen vorbereitet. Bitte lesen Sie diese sorgfältig durch, und falls Sie Fragen haben, lassen Sie es uns so bald wie möglich wissen.
Bis bald!


 **Check-in**

Es gibt keine Rezeption vor Ort – Sie führen den Self-Check-in über den Selbst-Check-in-Kiosk in den Serenity Apartments durch,  Avda. Noruega, 2, 07400, Alcúdia (Balearische Inseln).
Google Maps-Link: <https://maps.app.goo.gl/S1NS9mWtuqbzcwoLA>

✓ Zeit: Ab 15:00 Uhr. Der Kiosk erlaubt keinen Zugang vor dieser Zeit, es sei denn, Sie haben einen frühen Check-in vereinbart.


✓ Bitte halten Sie diese 3 Dinge bereit:

1. Gültiger Ausweis (Reisepass oder Personalausweis)
2. Kredit-/Debitkarte zur Verifizierung
3. Buchungsbestätigungsnummer:
 - Über unsere Website → beginnt mit M (z. B. M1403985)
 - Über Booking.com → 10 Ziffern (z. B. 6449901873)
 - Über Airbnb → 10 Ziffern beginnend mit „H“ (z. B. HMDBDA3XN4)
 - Über Expedia → 10 Ziffern beginnend mit „2“ (z. B. 2549901873)


 Wenn Sie Ihre Bestätigungsnummer nicht finden oder beim Check-in ein Problem auftritt, kontaktieren Sie uns bitte über WhatsApp: +34 638 036 736 für Unterstützung.

 **Während Ihres Aufenthalts**


 Ruhezeiten: 22:00 – 08:00 Uhr. Bitte respektieren Sie die Nachtruhe Ihrer Nachbarn.

 Rauchen: Nur auf Ihrer Terrasse oder an der ausgewiesenen Raucherstelle im Garten erlaubt.


 **Haustiere:** Müssen in den Gemeinschaftsbereichen an der Leine geführt werden.


 **Bettwäsche & Handtücher:** Einmal pro Woche liefern wir frische Bettwäsche und Handtücher an Ihre Tür.

 **Reinigung:** Eine tägliche Reinigung ist nicht inbegriffen.





 **Sicherheit:** Schließen Sie Türen und Fenster, wenn Sie das Apartment verlassen, und nutzen Sie den Safe im Zimmer.

Ausstattung & Küche

 **Annehmlichkeiten:** Sie finden einige willkommene Annehmlichkeiten wie Seife, Toilettenpapier und andere Grundausstattung vor. Diese sind kostenlos und werden während Ihres Aufenthalts nicht nachgefüllt.


 **WLAN:** Netzwerk → Seaclub Alcudia. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm während des Check-ins.


 **Recyclingpunkt:**

-  Blau → Papier
-  Gelb → Plastik & Verpackungen
-  Grün → Glas
-  Rot → Sonstiger Müll


 **Gemeinschaftsbereiche:**


- Schwimmbad → 10:00 – 18:00 Uhr (kein Rettungsschwimmer)
- Coworking / Coliving Bereich → 08:00 – 20:00 Uhr
- Waschraum → 08:00 – 20:00 Uhr
- Tischtennis → verfügbar (Ausrüstung im Coworking-Bereich)
- Gemeinschafts-Gefrierschränke → Beschriften Sie Ihr Fach mit dem Check-out-Datum.


 **Küchentipps:**


- Herd: Drehen Sie den mittleren Timerknopf, um ihn zu aktivieren.
- Besteck befindet sich in der Schublade unter der Arbeitsplatte.
-  **Seien Sie vorsichtig mit dem Wasserkocher und heißen Oberflächen.**

Check-out


 Check-out-Zeit: 11:00 Uhr

 Lassen Sie den Schlüssel einfach in der Wohnung, wenn Sie abreisen.


 Nicht verderbliche, ungeöffnete und haltbare Lebensmittel können Sie im Tauschpunkt im Waschraum abgeben.


 Vor dem Verlassen bitte sicherstellen:


- Lichter, Klimaanlage und Geräte sind ausgeschaltet
- Türen und Fenster sind geschlossen


 Vielen Dank, dass Sie bei uns in den Serenity Apartments waren! Wir hoffen, Sie haben Ihre Zeit auf Mallorca genossen. Ihr Feedback ist willkommen unter hello@serenityapartments.es
Wir hoffen von Herzen, Sie bald wieder mit offenen Armen begrüßen zu dürfen. 🌸


Notfall- & wichtige Telefonnummern

 Adresse: Avenida Noruega 2, 07420 Puerto de Alcudia, Mallorca


 Medizinischer Notfall → 112


 Hospital de Muro → +34 971 860 620


 Polizei Alcúdia → +34 971 897 712

 Taxi-Service → +34 971 549 870

 Feuerwehr → 112

 Rezeption & Unterstützung (08:00 – 20:00 Uhr): WhatsApp: +34 638 036 736

 Bei dringenden Problemen bitte anrufen oder über WhatsApp kontaktieren.

 Lokale Tipps & Aktivitäten: <https://alcudiamallorca.com/de>